

Všeobecné obchodní podmínky

Tyto Všeobecné obchodní podmínky (dále jen „VOP“) upravují základní obchodní podmínky a vztahy mezi společnostmi INTEL DAT a.s., se sídlem Ke Kostelu 13, 251 01 Popovičky, IČO: 09233423, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Praze, oddíl B, vložka 25370 (dále jen INTEL DAT a.s. nebo **dodavatel**) a objednatelem (dále **objednatel**), společně dále jen „Strany“. pokud nejsou jinou smlouvou či dohodou sjednány jinak. Taková smlouva či dohoda je nadřazená VOP.

INTEL DAT a.s. je výrobcem a prodejcem výrobků a zboží v oboru telekomunikačních technologií, a současně poskytovatelem služeb. INTEL DAT a.s. prohlašuje, že všechny jím vyráběné produkty jsou navrženy, vyrobeny a testovány v souladu s technickými listy společnosti a v souladu s certifikačním procesem kvality dle standardů ISO 9001:2016.

VOP jsou nedílnou součástí cenové nabídky.

Podmínky a vztahy neuvedené v těchto VOP se řídí právním řádem České republiky, především příslušnými ustanoveními Obchodního zákoníku, případně Občanským zákoníkem a dalšími souvisejícím právními předpisy.

INTEL DAT a.s. **akceptuje pouze objednávku, která je učiněna písemně e-mailem případně zaslána poštou.**

I. Vymezení pojmů

1. Výrobek či produkt je výsledek výrobního procesu ve smyslu koupitelného produktu, výrazně odlišného od původních surovin
2. Zboží je komodita, která byla za definovaných podmínek dodavatelem pro objednatele zakoupena a dodána.
3. Službou je činnost uspokojující konkrétní potřebu zákazníka, která souvisí s oborem činnosti dodavatele. Jejím výsledkem je užitečný efekt, ne hmotný statek (výrobek).
4. Objednatel – subjekt, který s prodávajícím uzavírá kupní smlouvu na straně druhé. Za objednatele je v těchto obchodních podmínkách považována fyzická či právnická osoba bez ohledu na to, jde-li o spotřebitele, či nikoli.
5. Internetové stránky – www.inteldatafiber.com

II. Ceny a obchodní podmínky

1. Ceny a obchodní podmínky, které se vztahují k prodeji produktů, zboží a služeb dodavatele jsou specifikované v obchodní nabídce zasláné objednateli.
2. Doba platnosti cenové nabídky je v cenové nabídce vždy uvedena.
3. Informace o základní nabídce INTEL DAT a.s. jsou dostupné na internetových stránkách společnosti, pokud nejsou tyto právě ve výstavbě či aktualizaci.
4. Obchodní podmínky jsou definovány těmito všeobecnými obchodními podmínkami nebo jsou definovány v konkrétní nabídce, případně jinou smlouvou či dohodou uzavřenou mezi dodavatelem a objednatel.

III. Objednávky a jejich vyřizování

1. Objednávku učiní objednatel na základě nabídky, kterou si s dodavatelem vzájemně potvrdili. Pokud učiní objednávku i bez nabídky, tato se stává závaznou okamžikem doručení dodavateli.
2. Platná a závazná objednávka ze strany objednatele obsahuje všechny podstatné náležitosti: objednatel, místo určení, specifikace produktu/služby, počet kusů. Potvrzení objednávky zašle dodavatel objednateli. Toto potvrzení bude obsahovat: Fakturační údaje, dodací adresu, specifikaci produktu, počet kusů, cenu bez DPH, termín předpokládaného zhotovení/odeslání. Další údaje jsou nepovinné.
3. Veškeré změny v objednávce lze provést pouze na základě písemné dohody obou stran.

4. Objednávku lze zrušit zcela nebo částečně, a to po dohodě obou Stran. Dodavatel si však vyhrazuje právo účtovat objednateli storno poplatky ve výši všech nákladů vzniklých při rozpracování dodávky.
5. Dodavatel může odstoupit od nabídky či objednávky, a to zcela nebo částečně, pokud objednatel porušuje podmínky Všeobecných obchodních podmínek.
6. Dodavatel má právo pozastavit platnost nabídky, a to zcela nebo částečně.
7. Objednatel může s dodavatelem dohodnout zapůjčení produktu za dohodnutých podmínek. Pokud objednatel nevrátí produkt v době dohodnuté, je dodavatel oprávněn mu tento produkt vyfakturovat v plné prodejní ceně.

IV. Dodací podmínky

1. Dodací lhůta je specifikována při potvrzení objednávky
2. Vyjma případů písemně uvedených ve smlouvě, jsou termíny doručení uvedeny pouze jako informativní. Pozdější doručení nezakládá žádný nárok na odškodnění.
3. Produkt je objednateli zasílán přepravní službou na jím udanou adresu uvedenou v závazné objednávce, pokud není dohodnut osobní odběr ze strany objednatele.
4. Náklady na dopravu se odvíjejí od velikosti a váhy konkrétní zásilky. Náklady na dopravu hradí objednatel vždy dle skutečně dopravcem vyložených nákladů.
5. Při objednávkách ze zahraničí se dopravné vyúčtuje vždy ve faktuře dle skutečných nákladů na přepravu.
6. Objednatel si může produkt vyzvednout sám v provozovně dodavatele.
7. U dodávek, u kterých lze potvrdit termín dodání 1 den, jelikož to technické možnosti výroby umožňují, a objednávka byla přijata do 10.00 hod má dodavatel právo navýšit cenu za dodávku produktů, projektů či služby, pokud je objednatel požaduje v nestandardní době dodání, a to takto:
 - + 100 % z nabídkové ceny bez DPH při výrobě do 24 hodin
 - + 80 % z nabídkové ceny bez DPH při výrobě do 48 hodin
6. Produkty jsou dodávány s dodacími listy, pokud není dohodnuto jinak.
7. Pokud údaje, funkčnost či kvalita dodané zakázky nesouhlasí s písemnou objednávkou či dodacím listem, veškeré další náklady na zpětné zaslání bude na straně objednatele, který se zavazuje řádně dodat objednané bez zbytečného prodloužení.
8. Pokud objednatel objednané a řádně dodané produkty nepřevzme, budou zhotovitelem účtovány objednateli fakturovány náklady, jako by zakázku převzal.

V. Platební podmínky

1. Úhrady za dodávky produktů, projektů či služeb hradí objednatel dodavateli na základě daňového dokladu vystaveného dodavatelem.
2. Zboží bude fakturováno v den, kdy je připraveno v provozovně dodavatele k expedici.
3. Úhrady se provádějí bezhotovostním převodem na účet dodavatele či složením hotovosti v bance, a to v českých korunách.
4. Úhrady mohou být také provedeny v EUR nebo USD na účet uvedený v závazné objednávce.
5. Daně jsou aplikovány v souladu s platnou legislativou v okamžiku úhrady za produkty, projekty či služby.
6. Dodavatel se může s objednatel dohodnout na prodloužení splatnosti faktur a úhrad podle předem dohodnutého splátkového kalendáře. Tato finanční služba se řeší individuálně a její podmínky se řídí podle uzavřené smlouvy o financování.
7. V případě prodloužení s úhradou má dodavatel právo účtovat úroky z prodlení 0,05 % p.a. z dlužné částky za každý den prodlení.
8. Výrobky nebo zboží přejdou do vlastnictví objednatele po zaplacení celé smluvní částky. Do té doby zůstanou movitým majetkem dodavatele a dodavatel s nimi může v případě porušení smlouvy svobodně, zcela nebo zčásti, nakládat.

VI. Záruka

1. Standardní záruka na výrobky společnosti INTELDAT a.s. je 12 měsíců.
2. Záruční lhůta se počítá od data dodání výrobků či služeb.
3. Záruka zaniká, pokud došlo k neodborné instalaci produktu objednatelem, objednatel umístil produkt do nevhodného prostředí, produkt byl mechanicky poškozen, produkt nebyl používán v souladu s určením, zásahem vyšší moci a dále v souladu s ustanoveními legislativy platné k datu dodání produktu nebo služby.
4. Vadné, vyměněné produkty se stávají majetkem dodavatele.

VII. Reklamacce

1. Reklamovat lze pouze výrobky, zboží a služby u INTELDAT a.s. zakoupené.
2. Reklamovat lze:
 - a. Závady na výrobcích nebo zboží, které se řeší v rámci reklamačního řízení. Reklamací objednatel zasílá dodavateli na adresu provozovny – INTELDAT a.s. CEDES Logistik – hala B, Modletice 130, 251 01 Modletice. Závada musí být podrobně popsána v reklamačním protokolu.
 - b. Nefunkční dodávky
3. Reklamacce zboží v záruce se běžně řeší opravou nebo výměnou a opravené či vyměněné zboží je zasláno na náklady INTELDAT a.s. zpět odběrateli.
4. Jestliže se prokáže, že zboží obsahuje vadu a dodavatel rozhodne o opravě nebo jeho náhradě, musí být dodavateli poskytnut dostatečný čas na opravu nebo náhradu.
5. Reklamacce zboží po záruce se provádí za úhradu.

VIII. Vlastnické právo

Nákresy, plány, manuály, schémata, katalogové listy, harmonogramy, měření, a další informace týkající se produktů, projektů nebo služeb zůstává ve vlastnictví dodavatele, společnosti INTELDAT a.s. V případě, že objednatel obdrží takovou dokumentaci, objednatel souhlasí, že ji použije, pro účely s dodavatelem dohodnutými a pouze s písemným souhlasem dodavatele.

IX. Ochrana osobních údajů

Podmínky ochrany osobních údajů se řídí právním řádem České republiky především příslušnými ustanoveními právních předpisů: zákon na ochranu osobních údajů, občanský zákoník, nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679, obecné nařízení o ochraně osobních údajů (dále jen GDPR).

INTELDAT a.s. se zavazuje neposkytovat osobní údaje kupujícího ani objednatele jiným subjektům než smluvnímu dopravci, a to v rozsahu nutném k doručení zboží.

INTELDAT a.s. má za povinnost uchovávat data v souladu s dalšími zákony a nařízeními, jako jsou například zákonné záruky pro zboží, zákon o účetnictví, zákon o správě daní a poplatků či zákon o DPH. INTELDAT a.s. poskytne kupujícímu / objednateli informace o přijatých opatřeních písemně, do 1 měsíce po obdržení písemné žádosti o informaci.

X. Závěrečná ustanovení

1. Objednatel se zavazuje, že bez předchozího souhlasu dodavatele, bude zachovávat mlčenlivost vůči třetím stranám o detailech nabídky dodavatele.
2. Objednatel se zavazuje, že nepostoupí nabídku třetí straně.
3. Veškeré změny v objednávce lze provést pouze na základě písemné dohody obou stran.
4. Aktuálně platné znění všeobecných obchodních podmínek je zveřejněno vždy na oficiální internetové stránce společnosti INTELDAT a.s.
5. Tyto obchodní podmínky jsou platné a účinné ode dne 1.1.2022.
6. VOP společnosti INTELDAT a.s. jsou vždy nadřazeny Všeobecným obchodním podmínkám objednatele (druhé smluvní strany)